**Hospeda+**

**Solicitações dos Principais Envolvidos**

**Versão 2.0**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 03/04/2023 | 1.0 | Versão Inicial | Luis, Guilherme, Daniel, Jennifer, Petrik, Bruno |
| 05/04/2023 | 1.1 | Requisitos Funcionais 01, 02, 03, 04, 05, 10, 13 | Jennifer |
| 16/04/2023 | 1.2 | Revisão da versão 1.1 e Requisitos | Bruno |
| 17/04/2023 | 1.3 | Revisão da versão 1.2 e Requisitos 07, 08, 09, 10, 11 e 12 | Luis, Guilherme, Daniel, Jennifer, Petrik, Bruno |
| 24/04/2023 | 1.4 | Pequenos ajustes | Luis, Daniel, Guilherme |
| 26/06/2023 | 2.0 | Versão Final | Jennifer |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

1. Introdução 4

2. Solicitações dos Envolvidos 4

2.1 Requisitos Funcionais 4

2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais 11

2.3 Requisitos Não Funcionais 15

**Solicitações dos Principais Envolvidos**

1. **Introdução**

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos.**

1. **Solicitações dos Envolvidos**
   1. **Requisitos Funcionais**

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

| **Identificador** | **Descrição do Requisito** |
| --- | --- |
| RF #01 | Cadastro de Usuário  O sistema deve permitir que seja realizado um cadastro de usuário. Para isso, é necessário que o sistema forneça uma tela de cadastro na qual os usuários preencham um formulário com informações precisas e completas. Cada campo do formulário deve ter um valor atribuído dentro dos padrões esperados. Além disso, o usuário deverá preencher os campos:   * Nome completo\*: Varchar (255); * CPF\* (XXX.XXX.XXX-XX): Char (11), pontos e hífen automáticos; * RG\*: Varchar (255); * Data de Nascimento\* (DD/MM/AAAA): Date; * Endereço\*:   ◦ Rua\*: Varchar (50);  ◦ Número\*: Varchar (5);  ◦ Bairro\*: Varchar (50);  ◦ CEP\*: Varchar (10);  ◦ Cidade\*: Varchar (50);  ◦ Estado\*: Varchar (20);   * Sexo (Feminino ou Masculino)\*: * Número do celular: Int; * E-mail\*:Varchar (200) * Senha\*:Varchar(50) * Confirmar Senha\*: Varchar(50)   Logo abaixo dos campos de preenchimento, haverá dois botões: "Cadastrar" e "Voltar". Ao selecionar "Cadastrar", o usuário finaliza o processo de cadastro, enquanto ao selecionar "Voltar", o sistema não salvará os dados inseridos e redireciona o usuário de volta para a tela inicial. Para garantir a segurança da conta do usuário, a senha deve atender a um padrão mínimo de segurança, contendo pelo menos 8 caracteres alfanuméricos e um caractere especial. Além disso, os campos "senha" e "confirmar senha" devem ser idênticos. Quando o usuário pressionar o botão "Cadastrar", o sistema realizará uma validação dos dados inseridos, verificando se todos os campos obrigatórios foram preenchidos corretamente. Se o cadastro for validado, o usuário será adicionado à base de dados do sistema e aguardará a aprovação de um administrador para ter acesso à plataforma. |
| RF #02 | Recuperação de Senha  O sistema deve conter a opção de recuperação de senha na tela de login. Assim, o usuário informa o e-mail vinculado à sua conta de forma a iniciar o processo de recuperação, permitindo a redefinição de sua senha.  Ao clicar no botão “Recuperar Senha”, caso o endereço de e-mail inserido seja devidamente validado, o sistema deverá enviar, de maneira automática, um e-mail para tal endereço contendo um link que redireciona o usuário para o cadastro de uma nova senha para sua conta. Caso o campo não esteja preenchido quando o usuário pressionar o botão, o sistema apresentará uma mensagem relatando a necessidade de preenchimento deste. Contudo, se o e-mail for inválido, de acordo com a consulta realizada no banco de dados, o sistema deverá relatar ao usuário que o e-mail informado não pertence à nenhuma conta.  O cadastro da nova senha, por sua vez, será efetuado através de um formulário no qual o usuário deverá informar uma senha e confirmá-la no campo abaixo. Ambos os campos são Varchar de tamanho 100, devem ser coincidentes e atender aos padrões descritos no RF#01. |
| RF #03 | Gerenciamento de usuário  O sistema deve permitir que o Administrador visualize os cadastro de usuários e possa inserir (insert), alterar (update) e excluir (delete from table) os dados:   * Nome completo\*: Varchar (255); * CPF\* (XXX.XXX.XXX-XX): Char (11), pontos e hífen automáticos; * RG\*: Varchar (255); * Data de Nascimento\* (DD/MM/AAAA): Date; * Endereço: Varchar (250); * Sexo (Feminino ou Masculino)\*: * Celular: Int; * E-mail\*:Varchar (200) * Senha\*:Varchar(50) * Confirmar Senha\*: Varchar(50)   O sistema deve permitir que o Administrador visualize mais detalhes acerca dos dados de qualquer um dos usuários listados, diferente dos demais usuários. |
| RF #04 | Cadastro Quartos  O sistema deve permitir que seja realizado um cadastro de quartos. Para isso, é necessário que o sistema forneça uma tela de cadastro na qual o funcionário preencha um formulário com informações precisas e completas. Cada campo do formulário deve ter um valor atribuído dentro dos padrões esperados. Além disso, o funcionário deverá preencher os campos:   * Número do quarto\*: Int; * Capacidade: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Disponibilidade: Boolean;   Após o cadastro bem-sucedido, a tela de cadastro de quartos deve redirecionar o funcionário para a página de gerenciamento de quartos. A tela de cadastro de quartos deve permitir a inserção de tarifas para o quarto, como preço por noite ou preço por estadia, além de permitir a seleção de serviços adicionais para o quarto, como serviço de quarto, limpeza diária, entre outros.  Ademais, a tela de cadastro de quartos deve ser integrada com outras ferramentas do sistema, como a página de gerenciamento de quartos e a página de reserva de quartos, para garantir a segurança e a integridade dos dados. |
| RF #05 | Gerenciamento de Reserva O sistema deve permitir que os usuários visualize e possa inserir (insert), alterar (update) e excluir (delete from table) as informações sobre as reservas dos quartos:   * Seleção do quarto: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Data check-in: Date time; * Data check-out: Date time; * Quantidade de hóspedes: Int   O sistema deve permitir que os usuários verifiquem a disponibilidade dos quartos durante o período desejado e informem quando não houver disponibilidade. Após a criação bem-sucedida da reserva, o sistema deve enviar uma confirmação da reserva por e-mail para o usuário e o hotel. Além disso, o sistema deve fornecer avisos claros e informativos ao usuário em caso de sucesso ou erro ao criar, editar ou cancelar uma reserva. É importante que o sistema envie um lembrete aos usuários por e-mail quando a data da reserva se aproximar. Para garantir a eficácia do sistema de reserva, a integração com outros sistemas de gerenciamento do hotel, como o sistema de gerenciamento de propriedades e o gerenciamento de canais, pode melhorar a eficiência e a precisão dos dados. |
| RF #06 | Consumação  O sistema deve permitir que o usuário selecione os itens por exemplo: frigobar, restaurante e café da manhã que foram consumidos durante sua estadia, sendo cobrados no final da diária.   * Código do Frigobar: Int; * Código de Refeição: Int; * Preço do Frigobar: Double; * Preço da Refeição: Double;   Duração do pacote: O sistema de pacote de alimentação deve permitir que o usuário selecione a duração do pacote de alimentação, que pode ser de um a vários dias.  Preço do pacote: O sistema de pacote de alimentação deve exibir o preço do pacote selecionado, incluindo todas as refeições e bebidas adicionais incluídas.  Pagamento do pacote: O sistema de pacote de alimentação deve permitir que o usuário pague pelo pacote selecionado, incluindo a seleção do método de pagamento e a inserção das informações do cartão de crédito.  Confirmação do pacote: O sistema de pacote de alimentação deve enviar uma confirmação por e-mail ao usuário e ao hotel após a criação bem-sucedida do pacote de alimentação.  Disponibilidade de pacotes: O sistema de pacote de alimentação deve verificar a disponibilidade dos pacotes no período selecionado pelo usuário e informar caso não haja disponibilidade.  Cancelamento do pacote: O sistema de pacote de alimentação deve permitir que o pacote de alimentação seja cancelado pelo usuário, incluindo a devolução de pagamentos, se aplicável.  Aviso de erro ou sucesso: O sistema de pacote de alimentação deve fornecer avisos claros e informativos ao usuário em caso de sucesso ou erro ao criar ou cancelar um pacote de alimentação.  Geração de relatórios: O sistema de pacote de alimentação deve gerar relatórios de vendas de pacotes, incluindo o número de pacotes vendidos, a receita gerada, entre outras informações relevantes.  Integração com outras ferramentas: O sistema de pacote de alimentação deve ser integrado com outras ferramentas do sistema, como a tela de gerenciamento de reservas e a página de gerenciamento de usuários, para garantir a segurança e a integridade dos dados. |
| RF #07 | Gerenciamento de Pagamento   * Código do quarto(s): Int; * Diária Total: integração com o requisito RF#05 * Consumação: integração com o requisito RF#06 * Taxas e impostos: Decimal; * Total a receber: Decimal; * Inserir código do cupom: Varchar (10); * Selecionar opção de pagamento: Lista - Cartão, Dinheiro ou Pix * Opção de parcelamento: 1 vez, 2 vezes, 3 vezes, 4 vezes, 5 vezes * Integração com máquina de cartão * Integração com sistema PIX   O sistema deve permitir que o usuário selecione o método de pagamento desejado, como cartão de crédito, cartão de débito, transferência bancária ou PIX. Deve ser capaz de processar os pagamentos dos usuários de forma segura e eficiente, registrar todos os pagamentos efetuados pelos usuários, incluindo a data, valor e método de pagamento utilizado.  O sistema deve totalizar automaticamente os gastos de consumo do hóspede, que foram previamente cadastrados, mostrando os subtotais por categoria (frigobar, restaurante e lavanderia). Deve também apresentar na tela o total a pagar, que é a soma das diárias, acrescentando-se os consumos e os telefonemas e subtraindo-se o desconto, se houver. O sistema deve permitir as seguintes opções de pagamento da estadia no hotel: à vista (em dinheiro, cartão de crédito ou PIX) e parcelado; O sistema deve permitir a impressão de cupom e o envio de nota fiscal para o e-mail do hóspede cadastrado no sistema.  O sistema de gerenciamento de pagamentos deve ser capaz de gerar relatórios financeiros, incluindo informações sobre os pagamentos recebidos, os valores em aberto e as datas de vencimento.  Deve garantir a segurança e a privacidade dos dados dos usuários, incluindo a proteção das informações de pagamento e a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. |
| RF #08 | Gerenciamento de Feedback  O sistema deve permitir que os usuários registrem feedback sobre o serviço, acomodações e atendimento. Que seja possível realizar seu grau de satisfação classificando com uma quantidade de estrelas de 1 (um) a 5 (cinco). |
| RF #9 | Login de Usuário  O sistema deve permitir ao usuário logar no sistema, usando suas credenciais obrigatórias para realizar essa ação, sendo essas o e-mail e a senha, impossibilitando o login caso tal checagem das credenciais não retorne uma validação.   * Email: Varchar (50); * Senha: Varchar (50);   Abaixo, haverá um botão de “Entrar” e “Voltar”. Abaixo destes, haverá a opção de “Esqueceu sua senha? Clique aqui.” Selecionado o botão “Entrar”, o sistema realizará a busca das informações no banco de dados (select), e caso algum dos campos não seja compatível com os registros, será apresentada a mensagem “Senha incorreta.”. Caso não seja localizado cadastro com o E-mail, será apresentada a mensagem “Cadastro não encontrado.”.  Se os dados estiverem corretos, o usuário será redirecionado para a tela X. Caso o usuário selecione a opção de “Voltar”, será redirecionado para a tela X. Caso selecionada a opção de recuperação de senha, o sistema redireciona o usuário para recuperação de senha. |
| RF #10 | Visualizador de Ocupação  O visualizador de ocupação deve permitir que os usuários vejam quais quartos estão disponíveis em determinado período, para que possam fazer uma reserva. Esse visualizador conta com um filtro de busca para permitir que os usuários encontrem quartos disponíveis que atendam às suas necessidades e as restrições do quarto:   * Tamanho: Int; * Localização: Varchar (50); * Tipo de acomodação: Varchar (100); * Ocupação: Boolean; * Data de ocupação: Date time; * Preço do quarto: Double;   Ao visualizar um quarto a partir da busca, serão mostradas informações sobre o quarto, como fotos, descrição e comodidades.  Além disso, o visualizador apresenta informações em tempo real para garantir que as informações apresentadas sejam precisas e atualizadas, com uma interface intuitiva e fácil de usar, para que os usuários possam encontrar rapidamente as informações que procuram. |
| RF #11 | Suporte Multilíngue  O sistema deve suportar a exibição de conteúdo em vários idiomas, permitindo que os usuários escolham sua preferência. Deverá ser possível a tradução automática de acordo com o idioma selecionado pelo usuário.  O sistema deve permitir também que o usuário selecione seu idioma de preferência para a interface do sistema, incluindo menus, botões e outros elementos da interface do usuário, deve ter a capacidade de identificar automaticamente o idioma do usuário com base nas configurações do navegador ou dispositivo, e exibir automaticamente o conteúdo no idioma correto. O sistema deve suportar a exibição de caracteres em alfabetos diferentes, como o cirílico, o árabe ou o chinês. |
| RF #12 | Gerenciamento de Limpeza  O sistema deve permitir que a equipe de limpeza possa inserir (insert), alterar (update) e excluir (delete from table) tarefas no planejamento semanal da limpeza. Este usuário também poderá fazer (se estiver logado) uma marcação nas tarefas que já foram realizadas através de uma caixa de seleção que estará localizada logo no início da descrição.  O planejamento semanal deverá ser criado pelo funcionário da limpeza que tenha sido escolhido como representante da equipe. Para ele poder cadastrar o planejamento deverá aparecer uma tela com os seguintes campos nesta respectiva ordem:   * Tabela: Planejamento Semanal * Nome da tarefa\*: Varchar (50); * Descrição da tarefa\*: Varchar (250); * Data de realização: Date-time; * Status da tarefa\* (concluída ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não). * Funcionário responsável pelo setor\*: Varchar (100); * Nome do setor\*: Varchar (50); * Observações: Varchar (500);   Abaixo dos campos de preenchimento deverá ter um botão (button) “Cadastrar” e um “Cancelar”. O botão Cadastrar deverá registrar as informações no banco de dados permitindo que elas sejam acessadas pelo usuário em uma pesquisa. O botão Cancelar deverá fechar a janela.  O sistema deverá ter uma página de pesquisa onde será possível pesquisar pelas tarefas do dia de um funcionário específico visualizando isto a partir de uma tabela. Para acessar essa página o usuário deverá clicar na segunda opção do menu retrátil.  Para realizar a pesquisa o usuário precisa preencher os campos “Data de início” (Date-time); “Data de término” (Date-time); “Setor” (button dropdown do bootstrap). Na frente desses campos deve haver um botão “Pesquisar” (select), quando o usuário clicar nele, o sistema deverá apresentar uma tabela contendo 5 colunas com os seguintes dados na respectiva ordem:   * A primeira linha da tabela conterá os nomes dos dados: “código”, “nome da tarefa”, “data da tarefa” e “setor”; * A primeira coluna deverá ser ocupada pelos códigos (autoincrement); * Nome da tarefa * Data de realização; * Nome do setor;   Dos ícones impressos na tela sendo eles para editar e outro para deletar. |

**2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais**

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Bruno

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #02 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #04 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #05 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #06 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #07 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #08 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #09 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #10 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #11 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #12 | Esperado | Gostaria | Deve ser feito |

Jennifer

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #04 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #05 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #06 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #07 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #08 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #09 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #10 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #11 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #12 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Petrik

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #04 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #05 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #06 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #07 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #08 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #09 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #10 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #11 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #12 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |

Daniel

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Esperado | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #04 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #05 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #06 | Gostaria | Não Importa | Atrativo |
| RF #07 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #08 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #09 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #10 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #11 | Não importa | Convivo com isso | Indiferente |
| RF #12 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Guilherme

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Esperado | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #03 | Gostaria | Não gostaria | Performance |
| RF #04 | Esperado | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #05 | Esperado | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #06 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #07 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #08 | Gostaria | Não importa | Atrativo |
| RF #09 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #10 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #11 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #12 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Luis

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #04 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #05 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #06 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #07 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #08 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #09 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #10 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #11 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #12 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Média Ponderada

| **Identificador Requisito Funcional** | **Priorização**  **Total** |
| --- | --- |
| RF #01 | Deve ser feito |
| RF #02 | Deve ser feito |
| RF #03 | Deve ser feito |
| RF #04 | Deve ser feito |
| RF #05 | Deve ser feito |
| RF #06 | Atrativo |
| RF #07 | Deve ser feito |
| RF #08 | Atrativo |
| RF #09 | Deve ser feito |
| RF #10 | Performance |
| RF #11 | Indiferente |
| RF #12 | Deve ser feito |

**2.3 Requisitos Não Funcionais**

| **Identificador** | **Descrição do Requisito** |
| --- | --- |
| RN #01 | O sistema deve ser compatível com tecnologias assistivas, como leitores de tela, para permitir que usuários com deficiências visuais possam acessar o conteúdo.  Texto alternativo em imagens: O sistema deve apresentar um texto alternativo em imagens para permitir que usuários com deficiências visuais possam entender o conteúdo.  Testes de acessibilidade: O sistema deve ser submetido a testes de acessibilidade para garantir que ele esteja em conformidade com as normas e diretrizes de acessibilidade, como as estabelecidas pelo W3C (World Wide Web Consortium). |
| RN #02 | O sistema deve ter um tempo de resposta inferior a 5 segundos. |
| RN #03 | Sistema operacional qual Linux, Windows, Android, MacOS |
| RN #04 | O sistema obrigatoriamente deve ser compatível com os navegadores Google Chrome, Internet Explorer e Firefox. |
| RN #05 | O sistema será programado em PHP e JavaScript |
| RN #06 | O template deve ser implementado em HTML, CSS e JavaScript |
| RN #07 | Utilização do RUP |
| RN #08 | O sistema deverá possuir acessibilidade para que todos os usuários consigam utilizar com facilidade. Essa interface deve possuir: contraste adequado entre as cores para permitir que usuários com deficiências visuais consigam diferenciar os elementos da tela, conteúdo em linguagem simples e acessível para usuários com deficiências cognitivas. |
| RN #09 | O sistema deverá sempre retornar com uma mensagem de erro caso aconteça algum. As mensagens devem ser claras, objetivas e mostrar uma possível solução para o problema, de modo que o usuário consiga entender e poder corrigir |